

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach

64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2

tel.: 61/29-73-600, fax. 61/29-60-079 e-mail: szpital@szpital.oborniki.info

CERTYFIKAT EN ISO 9001:2015-10

L. Dz. ZPDK/07/17/186

Oborniki, dnia 26.06.2017r

Wg rozdzielnika

Znak sprawy: ZPD/07/17

Dot. przetargu nieograniczonego zakup praw do korzystania z nowych wersji programów ESKULAP, SIMPLE_ERP oraz systemu RIS/PACS będących w posiadaniu Zamawiającego i ich opieka serwisowa, ogłoszonego w dniu 19.06.2017r na naszej stronie internetowej www.bip.szpital.oborniki.info oraz tablicy ogłoszeń w siedzibie SP ZOZ.

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul. Szpitalna 2 na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Pzp (Dz. U. z 2015r, poz. 2164 ze zm.) udziela odpowiedzi na złożone zapytania:

2. SIWZ oraz umowa paragraf 1.

Czy Zamawiający uzna za spełnianie warunku poinformowania o wszystkich nowych wersjach oprogramowania jeśli Wykonawca przekaze Użytkownikowi dostęp do platformy, w której na bieżąco są umieszczane wszelkie informacje o aktualnych wersjach i rejestrze dokonanych zmian?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca przekaze dostę do platformy w której na bieżąco są umieszczane wszelkie informacje o aktualnych wersjach i rejestrze dokonanych zmian. W związku z dopuszczeniem rozwiązania, Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ w sposób następujący:

a) SIWZ część III ust 2 Pakiet nr 1 pkt 3, Pakiet nr 3 pkt c), Pakiet nr 5 pkt c)

Zakres:

Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego linka lub dostęp do platformy, w której na bieżąco są umieszczane wszelkie informacje o aktualnych wersjach i rejestrze dokonanych zmian.

b) załącznik nr 3 do SIWZ – wzór umowy §1 ust. 1 Pakiet nr 1, 3 i 5 pkt 3 zakresu świadczonych usług:

Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego linka lub dostęp do platformy, w której na bieżąco są umieszczane wszelkie informacje o aktualnych wersjach i rejestrze dokonanych zmian.

3. SIWZ – kryteria wyboru ofert:

Prosimy o wyjaśnienie kryteriów oceny ofert, ponieważ nie są zrozumiałe dla Oferenta. Bez definicji Zamawiający z treści SIWZ domniemywa, że chodzi o podanie ilości godzin usług. Przy założeniu zaproponowania różnych ilości godzin przez potencjalnych różnych Wykonawców nie można obiektywnie ocenić oferty, ponieważ cena zaproponowana za każdy z tych pakietów jest różna, czyli może być zarówno niższa, wyższa lub taka sama. Zgodnie z Zapisami Zamawiającego dla systemu Simple cena podana przy 5 godzinach za stawkę 500 zł jest wyżej oceniana niż 7 godzin za 100 zł. Z czego korzystniejszą dla Zamawiającego wydaje się jednak oferta na 7 godzin. Oferent jednak otrzyma najmniejszą ilość punktów, co powoduje nierówne traktowanie oferentów. Odwrotna sytuacja jest po stronie systemu Eskulap, gdzie za najmniejszą ilość godzin nie ma przyznawanych punktów, a za najwięcej godzin są 3 punkty. Dodatkowo – w formularzu cenowym – Zamawiający sugeruje dla pakietu 2 – podanie 5 godzin, a dla pakietu 4 (podany pakiet 3) 7 godzin. Kryterium oceny ofert powinno być spójne dla wszystkich i oceniane na tym samym poziomie. Prosimy o zmianę kryterium oceny ofert na inne.

Odpowiedź: Zamawiający przychyła się do prośby Wykonawcy i na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, modyfikuje kryteria oceny ofert oraz zapisy SIWZ:

a) SIWZ część XVII pkt 1 ppkt 2) Kryteria oceny dla Pakietów nr 2, 4 i 6

w miejsce kryterium b) wsparcie techniczne wprowadza się kryterium „czas reakcji na zgłoszenie o awarii do momentu przystąpienia do naprawy”, gdzie ocenie podlegać będzie następujący przedział czasowy: 8h – 30 pkt; 16h – 20 pkt; 24h – 5 pkt

w związku z powyższym w zakresie kryterium „czas reakcji na zgłoszenie o awarii do momentu przystąpienia do naprawy”, punkty wyliczone zostaną pomnożone przez wagę 30%; oferta może uzyskać maksymalnie 30 pkt.

b) SIWZ część XVII pkt 1 ppkt 2): Zamawiający wprowadza w punkcie 1 ppkt 2) trzecie kryterium oceny jakim jest c) „cena za 1h pracy ponad limit”, gdzie 10 pkt otrzyma oferta z najkorzystniejszą ceną za 1h.

Sposób liczenia:

W zakresie kryterium „cena za 1h pracy ponad limit”: Punkty wyliczone w tym kryterium zostaną pomnożone przez wagę 10%; oferta może uzyskać maksymalnie 10 pkt.

Wg kryterium

$$CL = \frac{\text{cena minimalna}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \times Wk$$

Cenę należy wpisać w formularzu oferty w wyznaczonym do tego punkcie.

4. Formularz cenowy:

Prosimy o poprawę oczywistej omyłki pisarskiej w formularzu cenowym – pakiet 3 i 4 są opisane odwrotnie niż w SIWZ. Pakiet 3 powinien być dostępem do nowych wersji systemu Eskulap, a pakiet 4 dotyczyć serwisu systemu Eskulap.

Odpowiedź: Zamawiający poprawia omyłkę, poprawiony formularz cenowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

5. Umowa paragraf 2:

Prosimy o potwierdzenie, że faktury za pakiety 1 do 4 będą wystawiane co miesiąc przez okres 24 miesięcy i z terminem płatności wskazanym w paragrafie 2 projektu umowy.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapis wzoru umowy w sposób następujący: „Termin płatności wynagrodzenia określonego w ust. 1 wynosi 30 dni, płatne przelewem na konto wskazane na fakturze wystawionej przez Wykonawcę co miesiąc przez okres 24 miesięcy.”

6. SIWZ oraz umowa paragraf 1. Dotyczy pakietu 2 oraz 4. Punkt 2 ppkt 4.

Zamawiający opisał, że w ramach serwisu jest również dostarczenie nowych wersji oprogramowania. Jest to przedmiot zawarty w pakiecie 1 i 3. Prosimy o zmianę zapisów SIWZ i umowy.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ poprzez wykreślenie „dostarczanie i instalacja nowych wersji systemu – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami” z następujących punktów SIWZ:

a) część III ust. 2 Pakiet nr 2 pkt 2 ppkt 4;

b) część III ust. 2 Pakiet nr 4 pkt 2 ppkt 4;

c) wzór umowy § 1 dla Pakietu nr 1 i 3 wykreśla się punkty jak powyżej.

7. SIWZ

Prosimy o potwierdzenie, że umowa w zakresie usług serwisowych, po przekroczeniu określonego umową limitu godzin usług i dojazdów przed upływem 24 miesięcy nie wygasa, a wykonane ponad limit godziny usług będą rozliczane według aktualnych stawek Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku przekroczenia limitu godzin usług określonych w umowie, przed upływem 24 m-cy, umowa nie wygasa a godziny wykonane ponad limit będą płatne wg ceny podanej w Formularzu oferty przez Wykonawcę.

8. W związku z powyżej udzielonymi odpowiedziami na podstawie art. 38 ust. 4 i 4a ustawy Pzp Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ w sposób następujący:

a) SIWZ część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ust. 2 oraz §1 ust 1 wzoru umowy Pakiet nr 2: w związku z wprowadzeniem nowego kryterium

Zakres:

- wykreśla się z pkt 1 ppkt 2) o treści: czas reakcji na zgłoszenie awarii – do 24h, natomiast we wzorze umowy pozostawia się miejsce na wpisanie zaoferowane przez Wykonawcę czasu reakcji.
- modyfikuje się zapis pkt 2: 24 Miesięczne wsparcie techniczne systemu SIMPLE_ERP w zakresie 5h + 1 dojazd w przypadku przyjazdu do Zamawiającego, nie wykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczału zostaną rozliczone w następnym okresie z tym że okresem rozliczeniowym jest kwartał, w ramach których wykonywane będą następujące czynności...

POZOSTAŁE ZAPISY W OPISIE PAKIETU NR 2 POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

b) SIWZ część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ust. 2 Pakiet nr 4: w związku z wprowadzeniem nowego kryterium

Serwis programu ESKULAP obejmujący 7h usług + 1 dojazd w przypadku przyjazdu do Zamawiającego (miesięcznie).

Zakres:

- wykreśla się z pkt 1 ppkt 2) o treści: czas reakcji na zgłoszenie awarii – do 24h, natomiast we wzorze umowy pozostawia się miejsce na wpisanie zaoferowane przez Wykonawcę czasu reakcji.
- modyfikuje się zapis pkt 2: 24 miesięczne wsparcie techniczne systemu Eskulap w zakresie 7h + 1 dojazd w przypadku przyjazdu do Zamawiającego, (miesięczne) nie wykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczału zostaną rozliczone w następnym okresie z tym, że okresem rozliczeniowym, jest kwartał, w ramach których wykonywane będą następujące czynności...

POZOSTAŁE ZAPISY W OPISIE PAKIETU NR 2 POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

c) SIWZ część III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ust. 2 oraz §1 ust 1 wzoru umowy Pakiet nr 6: w związku z wprowadzeniem nowego kryterium

Zakres:

- modyfikuje się zapis pkt b): Usuwanie awarii Systemu i błędów w działaniu Systemu w czasie 7h od chwili zgłoszenia.

POZOSTAŁE ZAPISY W OPISIE PAKIETU NR 2 POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

d) SIWZ część XI pkt 6 otrzymuje brzmienie: tabela - „(...) - nie otwierać do dnia 30.06.2017r.. Godz. 11:00”.

e) SIWZ część XII pkt 1 otrzymuje brzmienie: „Ofertę w zamkniętej kopercie opisanej jak w rozdziale XI SIWZ należy złożyć do dnia 30.06.2017r. do godz. 10:00 w Sekretariacie (pokój nr 2) Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul. Szpitalna 2, 64-600 Oborniki, Budynek F, wejście B.”

f) SIWZ część XII pkt 4 otrzymuje brzmienie: „Komisyjne otwarcie ofert nastąpi na posiedzeniu Komisji Przetargowej, które odbędzie się w Siedzibie Zamawiającego w pok. 17, Budynek F, wejście B, dnia 30.06.2017r. o godz. 11:00.”

g) Załącznik nr 1 do SIWZ – FORMULARZ OFERTY SIWZ

- w związku ze zmianą kryteriów oceny ofert w Pakietach nr 2, 4 i 6 modyfikuje się treść ostatniej kolumny gdzie należy wpisać „czas reakcji na zgłoszenie o awarii do momentu przystąpienia przystąpienia do naprawy lub termin realizacji” w zależności od Pakietu
- w związku ze zmianą kryteriów oceny ofert w Pakietach nr 2, 4 i 6 dodaje się ustęp XI o treści: „Oświadczamy, że oferowana przez nas cena za 1h pracy ponad limit określony w umowie wynosi netto..... zł, brutto zł”

WPROWADZONE ZMIANY TREŚCI SIWZ SĄ WIĄŻĄCE DLA WSZYSTKICH WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

Z up. Dyrektora
SP ZOZ Oborniki
mgr Maria Sak

FORMULARZ OFERTY

_____ dnia _____

(pieczęć firmowa wykonawcy)

NIP

REGON

tel. kontaktowy

adres e-mail

I. Nawiązując do ogłoszenia o przetargu na zakup praw do korzystania z nowych wersji programów ESKULAP, SIMPLE_ERP oraz systemów RIS/ PACS będących w posiadaniu Zamawiającego i ich opieka serwisowa oferujemy wykonanie usługi za cenę:

Numer Pakietu*	Nazwa przedmiotu zamówienia	Wartość netto	Wartość brutto	Oferowane: czas reakcji na zgłoszenie o awarii do momentu przystąpienia do naprawy*, termin realizacji*
Pakiet nr 1				
Pakiet nr 2				
Pakiet nr 3				
Pakiet nr 4				
Pakiet nr 5				
Pakiet nr 6				

* Wykonawca wpisuje w tabelę tylko nr pakietów na które składa ofertę.

* Wykonawca w kolumnie 5 wpisuje przy danym pakiecie oferowane parametry, za które otrzymuje punkty w 2 kryterium

- II. Oświadczamy, że zaoferowana cena netto zawiera całkowity koszt realizacji przedmiotu umowy i obowiązuje do końca jej realizacji.
- III. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń.
- V. Oświadczamy, że dołączony do SIWZ wzór umowy został przez nas zaakceptowany i podpisany, a w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- VI. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w SIWZ tj. 30 dni.
- VII. Oferowany termin płatności od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego wynosi **30 dni**.
- IX. Oświadczamy, że spełniamy wszystkie warunki udziału w postępowaniu zgodnie z wymogami zamawiającego określonymi w SIWZ.

- X. Oświadczam/-y, że należę/należymy nie należę/nie należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dn. 16.02.2007r o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 ze zm.). *
- XI. Oświadczamy, że oferowana przez nas cena za 1h pracy ponad limit określony w umowie wynosi netto..... zł, brutto zł

**niepotrzebne skreślić*

.....

(Podpis i pieczętka osoby uprawnionej do reprezentowania firmy)

FORMULARZ CENOWY

Pakiet*	Nazwa towaru*	J.m.	Ilość m-cy	Cena netto	Wartość netto	stawka VAT	kwota VAT	Wartość brutto
1.	2.	3.	4.	5.	6.		7.	8.
1	SIMPLE_ERP dostęp do nowych wersji	miesiąc	24					
2	Serwis SIMPLE_ERP 5 h miesięcznie wraz z dojazdem	miesiąc	24					
3	ESKULAP - dostęp do nowych wersji	miesiąc	24					
4	Serwis ESKULAP - 7 h miesięcznie wraz z dojazdem	miesiąc	24					
5	RIS/PACS dostęp do nowych wersji	miesiąc	24					
6	Serwis RIS/PACS	miesiąc	24					
Razem								
						x		

*należy wypełnić tylko w wierszu na który Wykonawca składa ofertę.

.....
miejscowość i data

.....
Podpis wykonawcy lub osoby upoważnionej

NR UMOWY - UPD/...../17
UMOWA OPIEKI SERWISOWEJ i DOSTĘPU DO NOWYCH
WERSJI PROGRAMU ESKULAP, SIMPLE I SYSTEMÓW RIS/PACS

Zawarta w dniu w Obornikach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Obornikach

ul. Szpitalna 2

64- 600 Oborniki,

REGON 000306609

NIP 787- 18- 08- 424

reprezentowanym przez:

1. Małgorzatę Ludzkowską

- Dyrektor

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

zwanym dalej „Wykonawcą”

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w drodze przeprowadzonego przetargu nieograniczonego zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zakup praw do korzystania z nowych wersji programu SIMPLE_ERP i ESKULAP oraz systemów RIS/ PACS będących w posiadaniu Zamawiającego oraz ich opieka serwisowa zgodnie z Formularzem cenowym - stanowiącym załącznik Nr 2 do umowy:

Pakiet nr	Nazwa produktu	Zakres świadczonych usług
1	SIMPLE -ERP dostęp do nowych wersji 24 miesiące od dnia zawarcia umowy	1. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami, 2. Informowanie w postaci elektronicznej o nowych funkcjonalnościach zawartych w nowych wersjach. 3. Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego linka lub dostęp do platformy, w której na bieżąco są umieszczane wszelkie informacje o aktualnych wersjach i rejestrze dokonanych zmian, 4. Możliwość zgłaszania poprzez portal internetowy producenta informacji o wykrytych błędach lub sugestiach Zamawiającego w zakresie oprogramowania Simple ERP na portalu producenta firmy Simple S.A.
2	Serwis SIMPLE -ERP h miesięcznie wraz z dojazdem 24 miesiące od dnia zawarcia umowy	1. Serwis systemu Simple ERP z następującymi obwarowaniami: 1) Helpdesk telefoniczny dostępny, co najmniej w godzinach 8.00-16.00,

		<p>2) czas reakcji na zgłoszenie awarii -,</p> <p>3) Zdalny monitoring systemu</p> <p>2. 24 Miesięczne wsparcie techniczne systemu Simple ERP w zakresie 5h + 1 dojazd w przypadku przyjazdu do Zamawiającego (miesięcznie), nie wykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczału zostaną rozliczone w następnym okresie z tym, że okresem rozliczeniowym jest kwartał w ramach których wykonywane będą następujące czynności:</p> <p>1) pomoc w administracji bazą danych w tym: usunięcie błędów rekordów, sprawdzenie poprawności wykonywania backupu, sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych, sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel, sprawdzenie logów instalacji bazy, sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym, sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem,</p> <p>2) pomoc w instalacji i konfiguracji systemu na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych</p> <p>3) pomoc w usunięciu awarii powstałej z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac,</p> <p>4) dostosowywanie systemu do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników, raportów itp.</p> <p>5) konsultacje uzupełniające pomoc użytkownikom w obsłudze systemu,</p> <p>6) przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników,</p> <p>7) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.</p>
3	<p>ESKULAP- dostęp do nowych wersji 24 miesiące od dnia zawarcia umowy</p>	<p>1. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami,</p> <p>2. Informowanie w postaci elektronicznej o nowych funkcjonalnościach zawartych w nowych wersjach.</p> <p>3. Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego linka lub dostęp do platformy, w której na bieżąco są umieszczane wszelkie informacje o aktualnych wersjach i rejestrze dokonanych zmian,</p>
4	<p>Serwis ESKULAP- h miesięcznie wraz z dojazdem 24 miesiące od dnia zawarcia umowy</p>	<p>1. Serwis systemu Eskulap z następującymi obwarowaniami:</p> <p>1) Helpdesk telefoniczny dostępny, co najmniej w godzinach 8.00-16.00,</p> <p>2) czas reakcji na zgłoszenie awarii -,</p> <p>3) Zdalny monitoring systemu</p> <p>2. 24 miesięczne wsparcie techniczne systemu Eskulap w</p>

		<p>zakresie 7h + 1 dojazd w przypadku przyjazdu do Zamawiającego (miesięcznie), nie wykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczału zostaną rozliczone w następnym okresie z tym, że okresem rozliczeniowym jest kwartał w ramach których wykonywane będą następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pomoc w administracji bazą danych w tym: usunięcie błędów rekordów, sprawdzenie poprawności wykonywania backupu, sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych, sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel, sprawdzenie logów instalacji bazy, sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym, sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem, 2) pomoc w instalacji i konfiguracji systemu na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych 3) pomoc w usunięciu awarii powstałej z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac, 4) dostosowywanie systemu do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników, raportów itp. 5) konsultacje uzupełniające/ pomoc użytkownikom w obsłudze systemu, 6) przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników, 7) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
5	<p>Dostęp do nowych wersji (aktualizacji) Informatycznego Systemu Radiologicznego Alteris RIS/PACS dla Pracowni RTG i TK</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami, 2) Informowanie w postaci elektronicznej o nowych funkcjonalnościach zawartych w nowych wersjach. 3) Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego linka lub dostęp do platformy, w której na bieżąco są umieszczane wszelkie informacje o aktualnych wersjach i rejestrze dokonanych zmian.
6	<p>Serwis Informatycznego Systemu Radiologicznego Alteris RIS/ PACS dla Pracowni RTG i TK</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dostępność specjalisty pod telefonem stacjonarnym, celem udzielenia pomocy przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem systemu w godz. 8:00-16:00. 2) Usuwanie awarii Systemu i błędów w działaniu Systemu w czasie 7h od chwili zgłoszenia. 3) Pomoc przy usuwaniu błędów generowanych przez Zamawiającego w liczbie 4h miesięcznie wsparcia/prac serwisowych, przy czym niewykorzystane godziny przechodzą na następny miesiąc. 4) Gotowość do realizacji prac wdrożeniowych, aktualizacji oprogramowania w godzinach 08:00 – 16:00 w dni robocze.

		<p>5) Aktualizacja silnika bazy danych (wykonywane ze względu na wymagania systemu).</p> <p>6) Uaktualnienie systemu operacyjnego serwera (wykonywane ze względu na wymagania systemu).</p> <p>7) Update nowych wersji systemu w okresie obowiązywania umowy.</p> <p>8) Dostosowywanie Systemu do wymagań sprawozdań określonych przez NFZ.</p> <p>9) Dodatkowa wizyta w zakresie jednego dnia roboczego Inżyniera Serwisowego na żądanie Zamawiającego (wykraczająca poza konieczne wizyty serwisowe) w godzinach 08:00 – 16:00 w dni robocze.</p>
--	--	---

2. Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego prawo do bezterminowego i stałego korzystania z zakupionych nowych wersji oprogramowania (dotyczy Pakietów nr 1, 3, 5).

§ 2

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie:

Pakiet nr 1 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

Pakiet nr 2 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

Pakiet nr 3 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

Pakiet nr 4 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

Pakiet nr 5 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

Pakiet nr 6 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

zgodnie z formularzem cenowym - załącznik Nr 2 do umowy z zastrzeżeniem ust 2.

2. Termin płatności wynagrodzenia określonego w ust.1 wynosi 30 dni, płatne przelewem na konto wskazane na fakturze wystawionej przez Wykonawcę co miesiąc przez okres 24 miesięcy.
3. Jako dzień zapłaty uważać się będzie dzień wypływu środków z konta zamawiającego.
4. Rozliczenie pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będą dokonywane w złotych polskich.

§ 3

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w wysokości 1 % liczonej od wartości brutto pakietu za każdy dzień zwłoki.
2. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez zamawiającego z faktury przedłożonej do realizacji naliczonej kary umownej.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od zamawiającego, Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości **2.000,00 zł**

§ 4

1. Termin obowiązywania umowy w zakresie **Pakietu nr 1, Nr 2, Nr 3 i Nr 4 - 24 miesiące od dnia zawarcia umowy tj. do dnia,** w zakresie **Pakietu nr 5 i 6 - 24 miesiące od dnia 01.08.2017r., tj. do dnia.....**

§ 5

Sprzedż wierzycelności przez Wykonawcę osobom trzecim bez zgody Zamawiającego jest nie dopuszczalna.

§ 6

1. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany, Zamawiający dopuszcza:
 - 1) zmiany osób upoważnionych do odbioru/kontaktu,
 - 2) zamiany rachunku bankowego i innych danych stron.
3. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,

§ 7

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Ustawy prawo zamówień publicznych (DZ. U. 2015R, poz.. 2164 ze zm.) oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 9

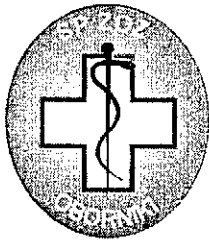
Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§ 10

Integralną częścią niniejszej umowy jest oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
w Obornikach**

64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2

tel.: (0-61) 29-73-600, fax: (0-61) 29-60-079 e-mail: szpital@szpital.oborniki.info

CERTYFIKAT

PN-EN ISO 9001:2015-10

Oborniki, dnia 23 czerwca 2017r.

PEŁNOMOCNICTWO

Ja niżej podpisana- Małgorzata Ludzkowska – Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach, na podstawie z § 7 ust. 6 w zw. § 4 ust. 5 Statutu SP ZOZ Oborniki, upoważniam **Marię Sak** – Kierownika Administracji do reprezentowania Zakładu, z wyjątkiem spraw finansowych powyżej 3 tysięcy zł (słownie: trzech tysięcy złotych), pracowniczych, oraz w zakresie warunków dotyczących umów kontraktowych w okresie mojej nieobecności od 26.06.2017r. do 03.07.2017r.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach
mgr Małgorzata Ludzkowska