

U M O W A U S Ł U G I - wzór
Nr sprawy ZPU/04/16

zawarta w dniu w Obornikach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Obornikach

ul. Szpitalna 2

64- 600 Oborniki

NIP 787 - 18 - 08 – 424 Regon 000306609

który reprezentuje:

1.

zwanym w dalszym ciągu umowy “ Zamawiającym “

a.....
.....

którą reprezentuje/-ą:.....

zwanym w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą “

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w drodze przeprowadzonego przetargu nieograniczonego dokonanego na podstawie art. 10 ust.1 oraz art. 39 –46 ustawy Pzp zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz naprawy aparatury i sprzętu medycznego, znajdującego się w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej; ul. Szpitalna 2; 64-600 Oborniki. Wykaz aparatury i sprzętu medycznego, objętego przedmiotem zamówienia, określa rozdział III pkt 3 SIWZ.
2. Wykaz sprzętu objętego umową (część III pkt 3 SIWZ) podlega aktualizacji, która dokonywana będzie przez Zamawiającego w formie skreślenia z wykazu na podstawie orzeczeń technicznych z wnioskiem kasacyjnym stwierdzającym, że dany sprzęt nie nadaje się do dalszej eksploatacji, wydanych przez Wykonawcę lub wycofania sprzętu z eksploatacji przez użytkownika z innych powodów.
3. Czynności konserwacyjno-przeglądowe dokonuje Wykonawca na podstawie ustalonych z Zamawiającym harmonogramów, natomiast w przypadku awarii na podstawie zgłoszenia dokonane przez Zamawiającego.

§ 2

Niniejsza umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** tj. od dnia r. do dnia

§ 3

1. Naprawa sprzętu medycznego polega na :
 - α) przywróceniu sprawności aparatu po awarii;
 - β) legalizacjach;
 - γ) kalibracjach oraz regulacje wymagane przez producenta i obowiązujące w tym zakresie przepisy;
2. Przegląd sprzętu medycznego polega na :
 - α) czynnościach konserwacyjno-przeglądowych a w szczególności: zebrania informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterekach, oględzin aparatu, usunięcia zauważonych usterek, prac konserwacyjnych określonych przez producenta, regulacji i pomiarów kontrolnych (w tym testów bezpieczeństwa), sprawdzenia działania aparatu, drobnych napraw bieżących,
 - β) zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami, w szczególności winien uwzględnić wymianę wszystkich podzespołów/części zużywalnych lub wymagających wymianę – zgodnie z zaleceniami producenta.
 - γ) przegląd zakończony zostaje raportem serwisowym i wpisem do dokumentacji eksploatacyjnej aparatu;

- δ) podczas pierwszego przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu.
W miarę potrzeby dokumentacja aparatu uzupełniana jest przez serwis;
- ε) w miarę potrzeby w ramach przeglądów będą prowadzone bezpłatne instruktaże dla użytkownika, jednak nie więcej niż 2 godziny w ciągu 1 roku trwania umowy.

§ 4

1. W cenę przeglądów okresowych zawarte są wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę, w tym m.in. koszty dojazdów do siedziby Zamawiającego, nakłady pracy, koszt wszystkich elementów / podzespołów wymagających wymiany w trakcie przeglądów, podatki i inne koszty.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić kartę pracy z przeprowadzonego przeglądu, zawierającą m.in. wykaz dokonanych czynności, wykaz wymienionych elementów/podzespołów i inne dane dotyczące przeprowadzonego przeglądu.

§ 5

1. W przypadku usługi obejmującej naprawę aparatury koszt dojazdu pokrywa Zamawiający.
2. W razie potrzeby wykonania naprawy u Wykonawcy, przewóz aparatu odbywa się transportem Wykonawcy lub transportem profesjonalnej firmy kurierskiej na koszt Zamawiającego, przy czym łączny koszt dojazdu/transportu związanego z naprawą nie może przekroczyć kwoty 150,00 zł brutto – **nie dotyczy Pakietów nr 16 i 16A.**
3. Wykonawca dostarcza do siedziby Zamawiającego naprawiony aparat a Zamawiający obowiązany jest do dokonania jego odbioru. Wykonawca zobowiązuje się do powiadamiania Zamawiającego o terminie dostarczenia naprawionego aparatu z odpowiednim wyprzedzeniem – **nie dotyczy Pakietów nr 16 i 16A.**
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awarii aparatury/sprzętu i konieczności dokonania naprawy. Zgłoszenia dokonywane będą w dni powszednie telefonicznie pod numerem lub faxem pod numerem lub drogą elektroniczną na adres e-mail:, w godzinach 7.30 - 15.00.
5. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi odpowiednio:
 - a) na wymienione części - 12 miesięcy. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeśli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję;
 - b) na wykonaną pracę (naprawę sprzętu) - 12 miesięcy. W przypadku wygaśnięcia umowy liczy się od dnia ostatniej konserwacji lub naprawy;
 - c) termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonanych prac;
6. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu zastępczego w przypadku naprawy przekraczającej termin o którym mowa w § 8 ust. 2 – **nie dotyczy Pakietów nr 16 i 16A.**
7. Gdy Wykonawca zaproponuje naprawę aparatury, której koszt ryczałtu za wykonaną usługę lub koszt zakupu części zamiennych będzie znacząco odbiegał od oszacowanego przez Zamawiającego, zgodnie z jego wiedzą i doświadczeniem – Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie zlecenia Wykonawcy naprawy.
8. W przypadku usługi obejmującej naprawę sprzętu, wynagrodzenie będzie rozliczane za faktyczną ilość wykorzystanych/wymienionych podzespołów/elementów, których zestawienie Wykonawca zobowiązany jest, przedstawić Zamawiającego na fakturze.
9. W sytuacji określonej w ust. 7 Zamawiający nie pokrywa kosztu dojazdu Wykonawcy.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązany jest do należytej dbałości o aparat poprzez:
 - a) powierzenie jego obsługi osobom przeszkolonym, o odpowiednich kwalifikacjach;
 - b) przestrzeganie zasad obsługi zawartych w instrukcjach fabrycznych oraz zalecanych przez Wykonawcę;
2. Po wykonaniu usługi Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić pod względem formalnym i merytorycznym dokumentację związaną z realizacją usługi. Potwierdzenie następuje poprzez złożenie stempla Zamawiającego i podpisanie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.

§ 7

Wykonawca zobowiązany jest do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach, związanych ze sprzętem podlegającym naprawie i przeglądom, powstałych w czasie realizacji niniejszej umowy, mających wpływ na sposób korzystania z ww. urządzenia oraz zasady jego obsługi.

§ 8

1. Naprawa aparatu wynikająca z awarii lub gdy stwierdzone zostaną usterki w trakcie przeglądu okresowego – musi być poprzedzona ofertą wystawioną w terminie do 2 dni roboczych od momentu powiadomienia o awarii przez Zamawiającego telefonicznie lub faksem i wymaga akceptacji Zamawiającego.
2. Naprawa musi zostać wykonana w terminie do 10 dni roboczych od dnia zlecenia wykonania naprawy, przekazanego faksem lub drogą elektroniczną.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminów, o których mowa w ust. 1 i 2 – nie dłużej jednak niż do 3 dni roboczych, dla terminu wskazanego w ust. 1, oraz nie dłużej niż 20 dni roboczych dla terminu, o którym mowa w ust. 2 – na odpowiednio umotywowany wniosek Wykonawcy, dotyczy sytuacji, gdy części zamienne/podzespoły sprowadzane są z zagranicy.
4. Strony ustalają, że czynności związane z naprawą i przeglądem będą zlecane wyłącznie Wykonawcy, za wyjątkiem sytuacji o których mowa w § 5 ust. 7 oraz § 8 ust. 1-3.
5. W sytuacji, w której Wykonawca nie wystawił oferty naprawy w terminie o którym mowa w ust. 1, nie dokonał naprawy w terminie o którym mowa w ust. 2 lub nie przystąpił do konserwacji w terminie wynikającym z harmonogramu, Zamawiający może zlecić usługę innemu Wykonawcy. W przypadku poniesienia kosztów wyższych niż wynikające z oferty, Wykonawca umowy zobowiązuje się do pokrycia różnicy w koszcie pomiędzy faktycznie wykonaną usługą a pierwotnie zaoferowaną przez Wykonawcę.

§ 9

1. Łączna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty zł brutto (słownie złotych:) i jest zgodna z ceną przedstawioną w ofercie złożonej w postępowaniu ZPU/04/16, w szczególności:
 - Cena w zakresie przeglądów okresowych nie przekroczy kwoty: zł brutto: (słownie: /100 złotych), w tym podatek VAT, w tym wliczony jest koszt dojazdu/transportu.
 - Ryczałt w zakresie wykonanej usługi naprawy wynosi: zł. brutto, w tym podatek VAT.
2. W przypadku wycofania sprzętu z eksploatacji wartość umowy w zakresie usług przeglądów zostanie proporcjonalnie zmniejszona.
3. Rozliczenie usług naprawy tj. czynności serwisowych wymagających nakładów materiałowych i części zamiennych (wykraczających poza przeglądy okresowe), każdorazowo odbywać się będzie na podstawie kosztorysu, sporządzonego w oparciu o:
 - α) ofertową stawkę ryczałtu za wykonaną usługę.
 - β) cenę materiałów i części zamiennych, ustaloną na podstawie faktury zakupu, udostępnionej przez Wykonawcę, Zamawiającemu.
 - γ) koszty dojazdu.
4. W przypadku wycofania sprzętu z eksploatacji zapłata za wykonywane usługi zostanie pomniejszona proporcjonalnie do ilości wycofanych aparatów i pozostałych do wykonania przeglądów.
5. Przed przystąpieniem do naprawy, Wykonawca przedłoży do Kierownika administracyjnego kosztorys, w oparciu o dane wspomniane w ust. 3. Przystąpienie do wykonania naprawy wymaga zgody Zamawiającego.

§ 10

1. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury, przelewem bankowym na konto Wykonawcy, za .
2. Fakturę VAT (oryginał) należy doręczyć Zamawiającemu w jednej z podanych niżej form:
 - osobiście do Sekretariatu Szpitala (budynek F, wejście B, pokój nr 2),
 - drogą pocztową/pocztą kurierską pod adres: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Szpitalna 2, 64-600 Oborniki - Sekretariat;
 - drogą elektroniczną w formacie PDF pod adres: szpital@szpital.oborniki.info
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć fakturę VAT wraz z dostawą przedmiotu umowy.

§ 11

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wartości umowy z powodu zmiany stawki podatku VAT wprowadzonej odnośnymi przepisami prawa, na pisemny, odpowiednio umotywowany wniosek Wykonawcy.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w przypadku niezasadnego przedłużenia naprawy oraz niedostarczenia aparatury zastępczej na czas naprawy - w wysokości 0,1 % ogólnej wartości przedmiotu zamówienia, za każdy dzień zwłoki, nie niższej niż 50 zł;
2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do kary umownej w wysokości 10% niezrealizowanej części zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych.
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kary umownej z płatności wynikających z faktur.

§ 13

1. Wykonawca oświadcza, że na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy w wyznaczonym terminie kopię polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia potwierdzoną za zgodność z oryginałem wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i kopiami dowodów uiszczenia składki.

§ 14

W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy, właściwym do rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 15

Sprzedż wierzytelności przez Wykonawcę osobom trzecim bez zgody Zamawiającego jest nie dopuszczalna.

§ 16

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 17

1. Rozwiązanie umowy może nastąpić:
 - a) bez wypowiedzenia przez Zamawiającego, w przypadku naruszenia postanowień zawartych w § 13 umowy,
 - b) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nienależytego realizowania umowy w szczególności:
 - nieterminowego realizowania usług,
 - usług niezgodnych z umową lub zamówieniem,
 - nieuwzględnienia reklamacji.

§ 18

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Ustawy prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015R, poz.. 2164 ze zm.) oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 19

Wykonawca zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. 2015 poz. 2135 ze zm.) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej Umowy.

§ 20

Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: