



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach

64-600 Oborniki ul. Szpitalna 2
tel.: 61/29-73-600, fax. (0-61) 29-60-079 e-mail: szpital@szpital.oborniki.info

CERTYFIKAT EN ISO 9001:2015-10

L. Dz. ZPDK/07/17/175

Oborniki, dnia 20.06.2017r

Znak sprawy: ZPD/07/17

Wg rozdzielnika

Dot. przetargu nieograniczonego zakup i wdrożenie programów ESKULAP – pracownie diagnostyczne, zlecenia, poradnie oraz zakup praw do korzystania z nowych wersji programów ESKULAP, SIMPLE ERP oraz systemu RIS/PACS będących w posiadaniu Zamawiającego i ich opieka serwisowa, ogłoszonego w dniu 19.06.2017r na naszej stronie internetowej www.bip.szpital.oborniki.info oraz tablicy ogłoszeń w siedzibie SP ZOZ.

SPROSTOWANIE ZAPISÓW SIWZ

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Obornikach, ul .Szpitalna 2 na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp (Dz. U. z 2015r, poz. 2164 ze zm.) dokonuje sprostowania przedstawionego w SIWZ projektu umowy dostawy – załącznik nr 3 do SIWZ. Sprostowanie dokonuje się w sposób następujący:

Zgodnie z art. 142 ust. 5 ustawy Pzp (Dz. U. 2015, poz. 2164 ze zm.) umowa zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy zawiera postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy. Zamawiający omyłkowo pominął powyższy warunek dlatego dokonuje sprostowania i dodaje w §6 ustępy o następującej treści:

1. zawarty już w paragrafie zapis „Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności” będzie stanowił ust 1 paragrafu.

2. dodaje się dodatkową treść §6 określoną w ustawie Pzp w art. 144 i 142 o następującej treści:

2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany, Zamawiający dopuszcza:

- 1) zmiany osób upoważnionych do odbioru/kontakt,
- 2) zamiany rachunku bankowego i innych danych stron.

3. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

- 1) zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług,

- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

W zawiązku z wprowadzonym powyżej sprostowaniem treść §6 w umowie dostawy wygląda następująco:

§ 6

1. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany, Zamawiający dopuszcza:
 - 1) zmiany osób upoważnionych do odbioru/kontaktów,
 - 2) zamiany rachunku bankowego i innych danych stron.
3. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,

Zmodyfikowana umowa w załączniku do niniejszego pisma.

WPROWADZONE ZMIANY TREŚCI SIWZ SĄ WIAŻĄCE DLA WSZYSTKICH WYKONAWCÓW I NALEŻY JE UWZGLĘDNIĆ PRZY SPORZĄDZANIU OFERTY.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Obornikach
mgr Małgorzata Ludzkowska

NR UMOWY - UPD/...../17
UMOWA OPIEKI SERWISOWEJ i DOSTĘPU DO NOWYCH
WERSJI PROGRAMU ESKULAP, SIMPLE I SYSTEMÓW RIS/PACS

Zawarta w dniu w Obornikach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Obornikach

ul. Szpitalna 2

64- 600 Oborniki,

REGON 000306609

NIP 787- 18- 08- 424

reprezentowanym przez:

1. Małgorzatę Ludzkowską

- Dyrektorem

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

zwanym dalej „Wykonawcą”

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w drodze przeprowadzonego przetargu nieograniczonego zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest zakup praw do korzystania z nowych wersji programu SIMPLE_ERP i ESKULAP oraz systemów RIS/ PACS będących w posiadaniu Zamawiającego oraz ich opieka serwisowa zgodnie z Formularzem cenowym - stanowiącym załącznik Nr 2 do umowy:

Pakiet nr	Nazwa produktu	Zakres świadczonych usług
1	SIMPLE -ERP dostęp do nowych wersji 24 miesiące od dnia zawarcia umowy	1. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami, 2. Informowanie w postaci elektronicznej o nowych funkcjonalnościach zawartych w nowych wersjach. 3. Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego linka, 4. Możliwość zgłaszania poprzez portal internetowy producenta informacji o wykrytych błędach lub sugestiach Zamawiającego w zakresie oprogramowania Simple ERP na portalu producenta firmy Simple S.A.
2	Serwis SIMPLE -ERP h miesięcznie wraz z dojazdem 24 miesiące od dnia zawarcia umowy	1. Serwis systemu Simple ERP z następującymi obwarowaniami: 1) Helpdesk telefoniczny dostępny, co najmniej w godzinach 8.00-16.00, 2) czas reakcji na zgłoszenie awarii - do 24h, 3) Zdalny monitoring systemu

		<p>2. 24 Miesięczne wsparcie techniczne systemu Simple ERP w zakresie 5h* lub 6h* lub 7h* + 1 dojazd w przypadku przyjazdu do Zamawiającego (miesięcznie), nie wykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczału zostaną rozliczone w następnym okresie z tym, że okresem rozliczeniowym jest kwartał w ramach których wykonywane będą następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pomoc w administracji bazą danych w tym: usunięcie błędów rekordów, sprawdzenie poprawności wykonywania backupu, sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych, sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel, sprawdzenie logów instalacji bazy, sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym, sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem, 2) pomoc w instalacji i konfiguracji systemu na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych 3) pomoc w usunięciu awarii powstałej z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac, 4) dostarczanie i instalacja nowych wersji systemu – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami, 5) dostosowywanie systemu do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników, raportów itp. 6) konsultacje uzupełniające pomoc użytkownikom w obsłudze systemu, 7) przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników, 8) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
3	<p>ESKULAP- dostęp do nowych wersji 24 miesiące od dnia zawarcia umowy</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dostarczanie nowych wersji oprogramowania – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami, 2. Informowanie w postaci elektronicznej o nowych funkcjonalnościach zawartych w nowych wersjach. 3. Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego linka,
4	<p>Serwis ESKULAP- h miesięcznie wraz z dojazdem 24 miesiące od dnia zawarcia umowy</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Serwis systemu Eskulap z następującymi obwarowaniami: <ol style="list-style-type: none"> 1) Helpdesk telefoniczny dostępny, co najmniej w godzinach 8.00-16.00, 2) czas reakcji na zgłoszenie awarii - do 24h, 3) Zdalny monitoring systemu 2. 24 miesięczne wsparcie techniczne systemu Eskulap w zakresie 7h* lub 8h* lub 9h* + 1 dojazd w przypadku przyjazdu do Zamawiającego (miesięcznie), nie wykorzystane godziny w ramach miesięcznego ryczału zostaną rozliczone w następnym okresie z tym, że

		<p>okresem rozliczeniowym jest kwartał w ramach których wykonywane będą następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pomoc w administracji bazą danych w tym: usunięcie błędów rekordów, sprawdzenie poprawności wykonywania backupu, sprawdzenie poprawności uruchamiania serwisów motoru bazy danych, sprawdzenie przyrostu bazy danych i wolnego miejsca w przestrzeni tabel, sprawdzenie logów instalacji bazy, sprawdzenie logów generowanych przez motor bazy danych w systemie operacyjnym, sprawdzenie wydajności bazy danych z ewentualnym strojeniem, 2) pomoc w instalacji i konfiguracji systemu na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych 3) pomoc w usunięciu awarii powstałej z winy Zamawiającego lub w skutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi wykonanie terminowych prac, 4) dostarczanie i instalacja nowych wersji systemu – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami, 5) dostosowywanie systemu do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, sprawozdań, słowników, raportów itp. 6) konsultacje uzupełniające/ pomoc użytkownikom w obsłudze systemu, 7) przeprowadzanie dodatkowych szkoleń pracowników, 8) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
5	<p>Dostęp do nowych wersji (aktualizacji) Informatycznego Systemu Radiologicznego Alteris RIS/PACS dla Pracowni RTG i TK</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania – zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami, 2) Informowanie w postaci elektronicznej o nowych funkcjonalnościach zawartych w nowych wersjach. 3) Dostarczanie informacji na adres e-mail: szpital@szpital.oborniki.info o ukazaniu się aktualizacji do pobrania wraz z podaniem odpowiedniego linka.
6	<p>Serwis Informatycznego Systemu Radiologicznego Alteris RIS/ PACS dla Pracowni RTG i TK</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dostępność specjalisty pod telefonem stacjonarnym, celem udzielenia pomocy przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem systemu w godz. 8:00-16:00. 2) Usuwanie awarii Systemu i błędów w działaniu Systemu w czasie 6h* lub 7h* lub 8h* od chwili zgłoszenia. 3) Pomoc przy usuwaniu błędów generowanych przez Zamawiającego w liczbie 4h miesięcznie wsparcia/prac serwisowych, przy czym niewykorzystane godziny przechodzą na następny miesiąc. 4) Gotowość do realizacji prac wdrożeniowych, aktualizacji oprogramowania w godzinach 08:00 – 16:00 w dni robocze. 5) Aktualizacja silnika bazy danych (wykonywane ze względu na wymagania systemu). 6) Uaktualnienie systemu operacyjnego serwera (wykonywane ze względu na wymagania systemu). 7) Update nowych wersji systemu w okresie obowiązywania

		<p>umowy.</p> <p>8) Dostosowywanie Systemu do wymogów sprawozdań określonych przez NFZ.</p> <p>9) Dodatkowa wizyta w zakresie jednego dnia roboczego Inżyniera Serwisowego na żądanie Zamawiającego (wykraczająca poza konieczne wizyty serwisowe) w godzinach 08:00 – 16:00 w dni robocze.</p>
--	--	---

2. Wykonawca przenosi na rzecz Zamawiającego prawo do bezterminowego i stałego korzystania z zakupionych nowych wersji oprogramowania (dotyczy Pakietów nr 1, 3, 5).

§ 2

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie:

Pakiet nr 1 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

Pakiet nr 2 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

Pakiet nr 3 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

Pakiet nr 4 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

Pakiet nr 5 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

Pakiet nr 6 - netto w kwocie: (słownie:) + kwota podatku VAT (słownie:), tj. wartość brutto (słownie:)

zgodnie z formularzem cenowym - załącznik Nr 2 do umowy z zastrzeżeniem ust 2.

2. Termin płatności wynagrodzenia określonego w ust.1 wynosi 30 dni, płatne przelewem na konto wskazane na fakturze wystawionej przez Wykonawcę.
3. Jako dzień zapłaty uważać się będzie dzień wypływu środków z konta zamawiającego.
4. Rozliczenie pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą będą dokonywane w złotych polskich.

§ 3

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w wysokości 1 % liczonej od wartości brutto pakietu za każdy dzień zwłoki.
2. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie przez zamawiającego z faktury przedłożonej do realizacji naliczonej kary umownej.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od zamawiającego, Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w wysokości **2.000,00 zł**

§ 4

1. Termin obowiązywania umowy w zakresie **Pakietu nr 1, Nr 2, Nr 3 i Nr 4 - 24 miesiące od dnia zawarcia umowy tj. do dnia**, w zakresie **Pakietu nr 5 i 6 - 24 miesiące od dnia 01.08.2017r., tj. do dnia.....**

§ 5

Sprzedż wierzytelności przez Wykonawcę osobom trzecim bez zgody Zamawiającego jest nie dopuszczalna.

§ 6

1. **Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.**

2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany, Zamawiający dopuszcza:
- 1) zmiany osób upoważnionych do odbioru/kontaktów,
 - 2) zmiany rachunku bankowego i innych danych stron.
3. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,

§ 7

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Ustawy prawo zamówień publicznych (DZ. U. 2015R, poz.. 2164 ze zm.) oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 8

Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

§ 10

Integralną częścią niniejszej umowy jest oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA